

ホテル事業本部

休館日を設けて、訓練と研修を実施！



1月13日から14日にかけて、茜と萌木を各1日休館日とし、防災・防犯訓練とスタッフ研修を実施しました！
全館休館はホテル事業本部として初めての試みでした。今回は様々な課題を発見でき、とても良い機会となりましたので、来年以降も同様の取り組みを行うべく、改善策を検討してまいります。

防災訓練

地震発生後にレストランと客室で火災が発生するという想定で、防災訓練を茜と萌木両館で行いました。スタッフが速やかに初期消火・避難誘導を実施。実践的な訓練を通じて、緊急時の対応力向上を図りました。

防犯訓練

築地警察署にご協力いただき、不審者が来館した際の、警察が到着するまでの対応や護身術を学びました。

カスタマーハラスメント外部研修

不当なクレームや過度な要求に適切に対応できるよう、基礎知識や冷静で適切な対応について学びました。

ホテルかずさや施設見学と宴会サービス研修

同業他社を実際に視察し、当館との違いを学びました。また、宴会サービスを実際に受け、お客さま目線で感じたことをサービス向上に役立てるための機会となりました。



防災は修



カスタハラは修



防犯訓練

世界を旅する一皿 中南米編、開催中！

MoeGiKURiYAでは、現在「世界を旅する一皿」で中南米編を開催しています。

メニューは、「ウルグアイ産牛肉のアサード風 チュミチュリソース」・「2種の食べ方で味わうチリコンカン」の2種類。3月2日までのご用意です！是非ご賞味ください♪



ライス&トル
ディーヤの2種
を楽しめます



生パセリ使用のチュミ
チュリソースは酸味と
辛味が効いています！

はとバスアーカイブ

第8回

● 1970年 2月

これまで過去の同時期にどんなコースを運行してきたのか、どんな出来事があったのかを振り返るコーナー・はとバスアーカイブ。今回は1970年（昭和45年）に運行されたコースをご紹介します。

1970年は、高度成長期と言われ大阪万博が開催、身近だと銀座で初めて歩行者天国が実施されるなど近代文化への大きな一歩を踏み出した年でもあります。

この頃はヒッピームーブメントや学生運動などで若者たちが活性化した時代でもあり、音楽、ファッション、ライフスタイルなど様々なジャンルにおいて多様な文化が生まれた時代ならではの、「ヘアで楽しもう」をコンセプトとした2つのコースをご紹介します！

東京をデッカクJOY-UP！新コース誕生



サウナでリフレッシュ



ゴールデン月世界
ディナーショー



当時の広報係が発行していた「東京遊覧ニュース」より抜粋

東京プレイナイトコース

■ロイヤルジャパンサウナで身も心もリセット*

■日本橋のレストランで銀座の夜景を眺めてフランス料理

■赤坂の一流ナイトクラブ「ゴールデン月世界」にて豪華なショーと、贅沢な遊び...♡

東京ハイセンスコース

■新宿タカノワールドスナックで世界の料理を堪能

■話し方セミナーでチャタリングなスピーチを習得♡

■美容家、山野愛子の美容アカデミーでゼミ、トレーニングマシンを使った実習！



どろんこパック



美容マシンを使う様子

昼に自分を磨いた後、贅沢に東京の夜を楽しむ...1日のデートプランが完成してしまうユニークなコースですね！まだサウナが普及しておらず、ナイトクラブも主に海外の方が楽しむものだった時代に、まさに先駆けとなるハイカラコースです*